

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 Preseed

公表日 2025年 2月 26日

利用児童数 13人 2025年 2月 1日 回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				・「絵本」や「めりえ」などのシールがあり、何処に何があるのかわかりやすいと子どもが言っていた。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・裸足でも安心だと子どもが言っていた。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			・何か起きた時にはまず子供の気持ちや考えを聞いてくれている。 ・発語の部分がどうしても遅めなので専門的な支援を受けた方がよいのかな。 ・体を使った遊びや外遊びなどは、とても楽しそうに満足しています。	・発語のについては現在専門の事業所の支援を受けられています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				・課題に関しては注意深く成長を促して欲しいところは、見守ってくれている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				・季節のイベントやそれに合わせた制作など大変工夫されており、飽きの来ない活動ないようである。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		3		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	1		・迎えの際にアドバイスを頂くことで、こどもの状況を教えて頂くことができているかなと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・HUGから活動の写真や先生のコメントを読み安心して通っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1		1	・定期的ではないが迎えの際にアドバイスを頂くことで子どもの状況を教えて頂くことができているかなと思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	2	2	・今のところはそのような案内はないです。	・父母の会や保護者会は行われていないことを伝えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2			・送迎の依頼をしましたが生徒方の情報伝達の手違いで迎えが来ず不安でこちらで送迎しているに至ります。 ・息子の今後のことについて相談した際、親身に話を聞いてもらい対応して下さいました。 ・保育園の行事に参加する際、休む日や変更も多かったが快く対応してもらえた。	・送迎の手違いの件は利用者の保護者に謝罪し保護者からの依頼があった日は送迎を行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11				・毎日たくさんの写真と細かく活動報告があり助かっています。 ・HUGで今日の内容を写真付で見え来たこと、苦労していた事も教えてもらいよく分かります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			2		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2	・野外活動時にちょっとした擦り傷があったとのことで、何が原因なのか不明。 ・お友達や先生の名前も覚えてきて、お当番も自信をもってできるようになってきた。	・2歳児の利用者が歩行中ころんではしまい膝に擦り傷を負った為、事故報告書に記録し対策として必ず手をつないで歩く事を職員間で周知共有した。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・利用前は月曜日の朝霞うつになることが多かったが今では楽しく週のスタートを切れている。 ・来所の日を楽しみにしています。 ・プレシード行かない!! と言う時もあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・まだ気持ちに波はあるものの、涙をこらえたり、怒りをぐっと我慢できるような場面もできてきた。 ・いつもサポートして頂き本当にありがとうございます。 大変なお仕事ですが、子どもが楽しめるのが一番ですので満足、感謝しております。	